

CSR

Készült: 2013.03.01.
Készítette: Kiss Ottó, minőségirányítási vezető
Gubis Judit, minőségirányítási asszisztens

Jóváhagyta: Horváth Rudolf, ügyvezető igazgató

1. Rólunk

A Horváth Rudolf Intertransport Kft. Magyarország legjelentősebb fuvarozó vállalkozásai közé tartozik. Partnereink multinacionális cégek és piacvezető szállítmányozók. Feladatunk, hogy magas színvonalú és megbízható munkával biztosítsuk cégünk jövőjét, alkalmazottaink hosszú távú foglalkoztatását és a kiválasztott piaci szegmensekben részesedésünk megtartását.

Teljes mértékben felelősséget vállalunk az általunk teljesített szolgáltatásaink színvonaláért.

Maradéktalanul eleget kívánunk tenni ügyfeleink, szerződéses partnereink továbbá munkatársaink és a társadalom, mint közösség követelményeinek, elvárásainak, az összes vevői, a kötelező és szabályozó követelményeknek.

2. Elégedettség

Tevékenységünk színvonalának magas szinten tartásához elengedhetetlen a Partnereinktől kapott kritikák, javaslatok, észrevételek kiértékelése. Társaságunk kéri Partnereit, hogy jelezzék elégedettségük mértékét, továbbá segítség fejlődésünket észrevételeikkel, javaslataikkal. A reklamáció kezelését a Partner közvetlen kapcsolattartója végzi, mellyel elősegíti a gördülékeny problémamegoldást. Vevőink elégedettségét évente elektronikus kérdőívvel is mérjük, melynek eredményét minden alkalommal azonnal kiértékeljük. Az értékelés jelenti azon fejlesztő tevékenységeink alapjait, melyekkel növelni kívánjuk ügyfeleinknek való megfelelésünket, minőségünket, színvonalunkat.

Munkatársaink véleményét rendszeresen, időszakosan mérjük. A napi munkakapcsolat minőségének növelésének érdekében rendszeresek a csapatépítő programok. A HRI Munkavállalóinak Szakszervezete folyamatosan képviseli a munkavállalók érdekeit. A munkavégzés minőségének javításában nagy szerepet vállal a Szakszervezet elhivatottsága, mellyel igyekszik a kollektíva összhangjának növelésére. (Családi napok, ünnepek, csapatépítő rendezvények, stb.)

3. Munkatársaink

A Horváth Rudolf Intertransport Kft. a gyakorlati tevékenység végrehajtásánál és előírás szerinti igazolásoknál gondoskodik kellően képzett -az adott feladat elvégzéséért felelős- alkalmazottakról, biztosítva a szükséges végzettséget, készségeket, gyakorlatot és szaktudást. Munkatársaink munkájának fejlesztése és hatékonyabbá tétele érdekében továbbképzéseken, oktatásokon vesznek részt.

Minden munkavállalónk belépéskor oktatásban részesül, mely alkalmával megismeri Társaságunk Környezet- és Minőségirányítási, Környezetvédelmi és Társadalmi felelősségvállalási elkötelezettségeit, feladatait.

Munkavállalóink száma 661 fő. Ebből gépkocsiveető 376 fő. Egyéb munkavállalóink aránya: 189 fő nő valamint 96 fő férfi. 2012-ben 8 gyes-en illetve gyed-en lévő munkatársunk volt. Számukra folyamatosan biztosítjuk a céges

információhoz való hozzájutást, ezzel is biztosítva a könnyebb visszailleszkedést. A foglalkoztatott rokkant nyugdíjasok száma 2 fő.

4. Foglalkoztatás

Cégünk legnagyobb értéke a munkavállaló, aki tudásával, munkájával, elkötelezettségével, mindent megtesz céljaink elérése érdekében. Munkájának maximális elvégzése érdekében törekszünk a jó munkakörnyezet kialakítására. A korszerű, kényelmes és egészséges munkakörnyezet pozitív hatással van a munkavállalók hatékony munkavégzésére, kreativitására, elégedettségére.

Vállalati stratégiáink között kiemelt szerepet játszik a társadalmi felelősségvállalás. Céljaink eléréséhez elengedhetetlen dolgozóink precíz munkája, áldozatkészsége, elhivatottsága és elkötelezettsége.

Munkavállalóink iránti felelősségvállalásunk az alábbiakban nyilvánul meg:

- bejárasi hozzájárulás,
- képzések, továbbképzések biztosítása,
- csapatépítő tréningek
- csapatépítő rendezvények

Lehetőséget kapnak a helyi szakközépiskolák tanulói, hogy tapasztalatukat bővítsék, tudásukat gyarapítsák.

Főiskolai tanulmányukat végző diákok rendszeresen írják dolgozataikat és szakdolgozataikat Cégünknel, mellyel kölcsönösen segítjük egymás munkáját.

5. Motiváció, képzés, karrier

A Horváth Rudolf Intertransport Kft. minden igyekezetével összpontosít a dolgozók munkájának fejlesztésére. Ennek érdekében:

- biztosítja a felsőfokú iskolai végzettséget nyújtó képzéseket,
- szakirányú képzéseket biztosít
- nyelvi képzéseket szervez,
- konferenciákon és továbbképzéseken való részvételt biztosít

6. Társadalmi felelősségvállalás

Társaságunk felelősséggel tartozik környezetéért, szolgáltatásának minőségéért, Partnerei elégedettségéért, munkavállalóinak egészségéért és minden olyan közvetett és közvetlen tevékenységéért, amelyhez nevünk fűződik.

Feladatunk, hogy munkánk elvégzése közben megfeleljünk a vonatkozó szabályoknak, jogszabályoknak, Partnereink elvárásainak, munkavállalóink munkavégzését maximálisan segítsük, elősegítsük.

A pozitív külső megítélésünk mellet fontos számunkra a munkatársaink elégedettsége, mellyel munkájuk elvégzéséhez próbálunk segítséget nyújtani. A

járműveink és telephelyeink tisztaságáért és ápoltságáért mindent megteszünk, mellyel nem csak a külső pozitív megítélést igyekszünk növelni, hanem saját munkakörülményünk javításáért is dolgozunk.

Célunk aktívan és hosszú távúan együttműködni Partnereinkkel, valamint a helyi közösségekkel.

7. Környezet

A Horváth Rudolf Intertransport Kft. járművei havonta több mint 3 millió kilométert tesznek meg. Számunkra fontos környezetünk, ezért folyamatosan fejlesztjük gépparkunkat, hogy a lehető legmodernebb, legkörnyezetkímélőbb, azaz a legmagasabb környezetvédelmi besorolású gépjárművek fussanak Európa útjain.

Társaságunk szelektíven gyűjti a hulladékot. Az új munkavállaló már a belépése napján tájékoztatást kap környezeti céljainkról, valamint a célok eléréséhez szükséges teendőkről. Kiemelt figyelmet fordítunk a papírfelhasználás csökkentésére.

Külsőnk megjelenésének szebbé tétele nem csak a járművek tisztaságában nyilvánul meg. Irodáink és logisztikai csarnokaink parkosított környezetben találhatóak. Nagy figyelmet fordítunk telephelyeink fásítására valamint virágosítására.

A Horváth Rudolf Intertransport Kft. integráltan működteti az ISO 9001:2008 és az ISO 14001:2004 rendszert, melyet évente auditálunk.

8. Egészség

A Horváth Rudolf Intertransport Kft. értékeli munkavállalói törekvéseit, ezért mindent megteszünk egészségük megőrzése érdekében. 2012-ben Egészséges Életmód Pályázatot nyertünk, melynek keretein belül folyamatosan biztosítani tudjuk az alábbi egészségmegőrző tevékenységeket munkavállalóink részére:

- Tenisz
- Fallabda
- Labdarúgás
- Zumba
- Spinning
- Aerobick
- Kézilabda

Munkatársaink egészségét éves rendszerességgel ellenőrizzük. Látásvizsgálat alkalmával javasolt szemüveg illetve kontaktlencse beszerzését támogatjuk.

2013. március 1.