

INTEGRÁLT KÖRNYEZET- ÉS MINŐSÉGPOLITIKA

A HORVÁTH RUDOLF INTERTRANSPORT Kft. legfőbb célkitűzése arra irányul, hogy megrendelőink és ügyfeleink szállítási, szállítmányozási, illetve logisztikai és raktározási tevékenységünkkel szemben támasztott követelményeit, igényeit és elvárásait teljes mértékben megismerjük és maradéktalanul teljesítsük. Ennek során törekszünk ügyfeleink maximális elégedettségének elérésére. A tökéletességre törekszünk partnereinkkel történő kapcsolattartásban is, folyamatosan keresve a vevők igényeinek még teljesebb kielégítésének lehetőségét. A HORVÁTH RUDOLF INTERTRANSPORT Kft.-nél kulcsfontosságú elem a folyamatos tanulás. A tökéletességre való törekvés meghatározza a folyamatos fejlődésünket, amely azt jelenti, hogy a legkiválóbb szolgáltatást nyújtjuk partnereinknek.

Az **MSZ EN ISO 9001:2015**, valamint az **MSZ EN ISO 14001:2015** szabvány követelményeinek megfelelő integrált minőség- és környezetirányítási rendszerünket kiterjesztettük a logisztika, a gépjárműjavítás és diagnosztika, illetve a környezetvédelmi felülvizsgálat tevékenységére, a szolgáltatásaink minőségi színvonalának folyamatosan magas szinten tartása, valamint a szűkebb és tágabb környezetünk hosszú távú megóvása érdekében.

Kitűzött céljaink megvalósítása érdekében:

- Elsődleges feladatunknak tekintjük jelenlegi és jövőbeli üzleti partnereink, a működési folyamatainkban érdekelt felek igényeinek minél alaposabb megismerését és teljesítését, megrendelőink tökéletes kiszolgálását és törekszünk ezen igények kielégítésére.
- Folyamataink működéséről szerzett információk gyors kiértékelése és ezek eredményeinek visszacsatolása garantálja megrendelőink megalapozott reklamációinak továbbra is alacsony szinten tartását.
- Folyamatos célkitűzésünk az információáramlást akadályozó tényezők megszüntetése, ezáltal a kommunikációs rendszer állandó fejlesztése.
- A HORVÁTH RUDOLF INTERTRANSPORT Kft. elkötelezett az összes jogszabályi előírás és vevői kötelező és szabályzó előírások betartása iránt.
- Társaságunk minden alkalmazottja felelős a célkitűzéseinkben, minőség- és környezetpolitikánkban megfogalmazottak betartásáért és megvalósításáért. A minőség- és környezetpolitikai célkitűzéseinket minden munkatársunkkal megismertetjük és megértetjük.
- Társaságunk működési céljainak középpontjában a folyamatos fejlesztés és a megelőzés áll a környezetünk megóvása érdekében.
- Társaságunk tevékenységéből adódó környezeti hatások elsősorban a gépjárművek levegő szennyezése, a hulladékok keletkezése és különböző anyagok talajszennyezés területére terjednek ki, ezért szigorú szabályozásokat vezetünk be. Elsődleges cél a környezetszennyezés megelőzése.
- A Társaság vezetési céljainak egyik sarokköve a szervezeti kultúra, a szervezeten belül már jól működő - nem formális - irányítási, beavatkozási eszközök működtetése és további fejlesztése.

Minden dolgozó munkavégzésével a nem kívánt környezeti hatások keletkezésének megelőzésével a Társaság versenyképességét, gazdaságosságát növeli, a piaci helyzet erősítése és a cég jó hírének folyamatos biztosítása érdekében.

Hatvan, 2018. január 30.



Horváth Rudolf
Ügyvezető Igazgató